



Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

SOLUZIONE INTEGRATA PER LA RISCOSSIONE E
CONTABILIZZAZIONE DEI PAGAMENTI DELLE QUOTE
D'ISCRIZIONE PER ORDINI E COLLEGI PROFESSIONALI

Nomenclatura ed acronimi

CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale: decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 aggiornato con le modifiche e integrazioni successivamente introdotte
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale. Ente istituito ai sensi del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012 convertito con legge n.134 del 7 agosto 2012 (già DigitPA). Gestore del Nodo dei Pagamenti-SPC.
Nodo dei pagamenti - SPC	Piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le Pubbliche Amministrazioni e i Prestatori di Servizi di Pagamento di cui all'art. 81, comma 2-bis del CAD
PSP	Prestatore di Servizi di Pagamento (Banca, Posta, Tabaccherie ..) presso i quali il soggetto debitore può rivolgersi per effettuare il pagamento
IUV	Identificativo Univoco di Pagamento. E' il codice che consente di identificare univocamente il pagamento all'interno del Sistema, ovvero la tracciabilità dello stesso durante tutto il processo di incasso, dall'emissione alla rendicontazione/riconciliazione finanziaria.
Partner tecnologico	Soggetto che gestisce le attività di interconnessione al NodoSPC per conto di una PA, nel rispetto delle specifiche tecniche contenute nelle Linee guida

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Il decreto Sviluppo bis (decreto crescita 2 approvato con D.lg. 18/10/2012 n°179 e convertito con legge 17/12/2012 n221 G.U. 18/12/2012) ha previsto l'obbligo di adesione al sistema dei pagamenti elettronici di tutte le P.A., centrali e locali, entro il 31 dicembre 2015. Entro tale data, quindi, le P.A. dovranno garantire all'utenza strumenti e applicazioni per eseguire pagamenti elettronici in proprio favore.
- Il Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135 avente ad oggetto "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione" ha introdotto la proroga al 31 dicembre 2019 dell'obbligo per i Prestatori di Servizi di Pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma PagoPA per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni
- dal 1° gennaio 2019 le Pubbliche Amministrazioni hanno l'obbligo di applicare quanto stabilito dalla PSD Payment Services Directive e dalla PSD2. L'adesione al Sistema PagoPA (per quanto riguarda gli incassi) garantisce il pieno rispetto della direttiva europea, come recepita a livello nazionale, essendo il sistema pagoPA già conforme alla PSD1 e con la PSD2

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

LINEE GUIDA ATTUATIVE ART. 5 CAD

Per consentire di cogliere le opportunità offerte dalle nuove tecnologie e per facilitare le relazioni con i cittadini e le imprese, il 7/2/2014 sono state pubblicate in Gazzetta Ufficiale le Linee Guida del Codice Amministrazione Digitale (art. 5 CAD) le quali delineano le attività che le P.A. ed i Gestori di Pubblici Servizi devono mettere in atto per consentire agli utenti l'esecuzione di pagamenti diretti in favore della stessa Pubblica Amministrazione.

IL PROCESSO DI PAGAMENTO NEI
CONFRONTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E' STATO
COMPLETAMENTE RIDISEGNATO

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

LINEE GUIDA ATTUATIVE ART. 5 CAD

OBBLIGO NORMATIVO

La PA ha obbligo di adesione al Nodo dei pagamenti SPC -Sistema Pubblico di Connettività

STRUMENTI DI PAGAMENTO

- Bollettino postale
- Carte di credito
- Altri strumenti elettronici

MODELLI DI PAGAMENTO

- Modello 1 : Pagamento attivato presso l'ente creditore con esecuzione interattiva immediata
- Modello 2: Pagamento attivato presso l'ente creditore con esecuzione differita (senza interazione tra utilizzatore finale e proprio PSP)
- Pagamento predisposto dall'ente creditore e attivato presso il PSP

CANALI

- ATM / POS
- Web / Online
- Home Banking e Mobile
- Sportello bancario

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

I SOGGETTI DELLA TRANSAZIONE

- **SOGGETTO PAGATORE**

Rappresenta il privato cittadino, professionista, impresa, che effettua pagamenti a favore della P.A. con modalità informatiche. Nell'ambito del processo di pagamento è il soggetto "debitore" che avvia tale processo e che direttamente o tramite un terzo (soggetto versante), effettua il pagamento delle somme a favore dell'ente creditore

- **ENTE CREDITORE**

Soggetto a cui l'utilizzatore finale richiede il servizio e che conseguentemente si configura come "creditore" per le somme dovute a vario titolo

- **PRESTATORE DI SERVIZI A PAGAMENTO**

È il soggetto, abilitato dalle norme vigenti in materia, ad eseguire le richieste di pagamento in via elettronica (mettendo a disposizione i canali di pagamento) ed a restituire la ricevuta elettronica di avvenuto pagamento/incasso. A lui si rivolge il Soggetto Pagatore per effettuare il pagamento del dovuto.

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

IL NODO DI PAGAMENTO-SPC

L'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) ha messo a disposizione delle pubbliche amministrazioni, attraverso il Sistema Pubblico di Connettività, una piattaforma tecnologica per assicurare l'interconnessione e l'interoperabilità tra queste ultime ed i prestatori di servizi di pagamento, denominata "Nodo dei Pagamenti-SPC".

L'adesione al Nodo è possibile:

- DIRETTAMENTE da parte dell'Ente creditore
- per il tramite di un INTERMEDIARIO tecnologico della P.a. (es. Hub regionale)
- per il tramite di un PARTNER Tecnologico (non P.a.) delegato all'utilizzo di una Porta di Dominio Equivalente da parte dell'Ente creditore stesso

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

INTEROPERABILITA' CON IL NODO DI PAGAMENTO-SPC

L'adesione al Nodo di Pagamento SPC avviene tramite sottoscrizione di accordi con AGID:

- Le Pubbliche Amministrazioni sottoscrivendo una "Lettera di Adesione"
- I gestori di pubblici servizi, su base volontaria, sottoscrivendo una "Lettera di Adesione"
- I prestatori di servizi di pagamento (istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica), sottoscrivendo "Accordi di Servizio".

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

IDENTIFICATIVO UNIVOCO VERSAMENTO (IUV)

Unitamente al codice fiscale dell'ente creditore, consente di identificare univocamente il pagamento all'interno del Sistema, ovvero la tracciabilità dello stesso durante tutto il processo di incasso, dall'emissione alla rendicontazione/riconciliazione finanziaria.



OBIETTIVO : TRACCIABILITA' DEI VERSAMENTI

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

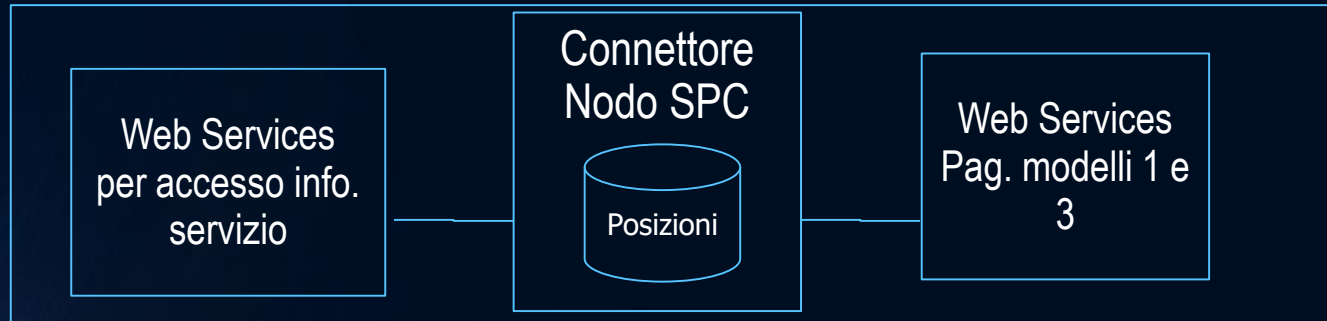
IL RUOLO DEGLI INTERMEDIARI/PARTNER TECNOLOGICI

- Le attività legate all'effettuazione dei pagamenti siano eseguite, in tutto o in parte, da intermediari o di partner tecnologici :
- Operano in nome e per conto degli enti creditori, accreditati dall'AGID in seguito a sottoscrizione di un accordo e devono essere indicati nella modulistica predisposta per l'adesione al Nodo dei Pagamenti – SPC
- Gestiscono le attività di interconnessione all'infrastruttura “Nodo dei Pagamenti-SPC”
- Offrono Servizi a Valore Aggiunto

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

IL RUOLO DEI PARTNER TECNOLOGICI

Linkmate è la soluzione di Advanced Systems, partner tecnologico di Neatek Software ed AGID compliant, che permette di offrire alla PA la gestione di tutta la relazione normativa e tecnologica con il Nodo dei Pagamenti SPC.



Il servizio Linkmate è strutturato in tre moduli:

- Connettore PagoPA (sistema di web service che si connette al Nodo SPC)
- Servizi per gestire i flussi delle richieste di pagamenti ai cittadini e il controllo dei pagamenti avvenuti
- Un'interfaccia web da integrare in qualunque sito pubblico, che consente ai cittadini il pagamento delle richieste della PA

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

FACILITATORE tecnologico

Il connettore PagoPA si occupa di eseguire l'intermediazione tecnologica da e per il Nodo SPC garantendo la possibilità di gestire le operazioni di incasso

Generazione IUUV per conto della PA e mantenimento del repository crediti (Pagamenti in attesa) da esporre verso il Nodo dei Pagamenti

Pagamento – Conformità modelli operativi AgID (Pagamento presso l'Amministrazione (modelli 1 e 2) e presso il PSP (modello 3))

Avvisatura per i debitori dell'Ente con creazione del codice IUUV

SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Rendicontazione – Acquisizione rendicontazione registrazione e contabilizzazione da Nodo dei Pagamenti

Esposizione servizi verso le PA che vorranno attivare pagamenti sul proprio portale (modelli 1 e 2)

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

LA SOLUZIONE

Neatek software, integra il Nodo LINKmate e propone una soluzione mirata alla gestione delle posizioni creditorie degli **Ordini Provinciali verso i propri iscritti**.

La soluzione proposta richiede che ciascun Ordine, salvo **preventivo accreditamento presso AGID**, venga **censito sul Nodo LINKmate**.

A seguito di tale censimento, ciascun Ordine riceverà da Neatek Software le proprie **credenziali**, che gli consentiranno l'accesso alle funzionalità di **back office del Portale PA dell'Ordine**.

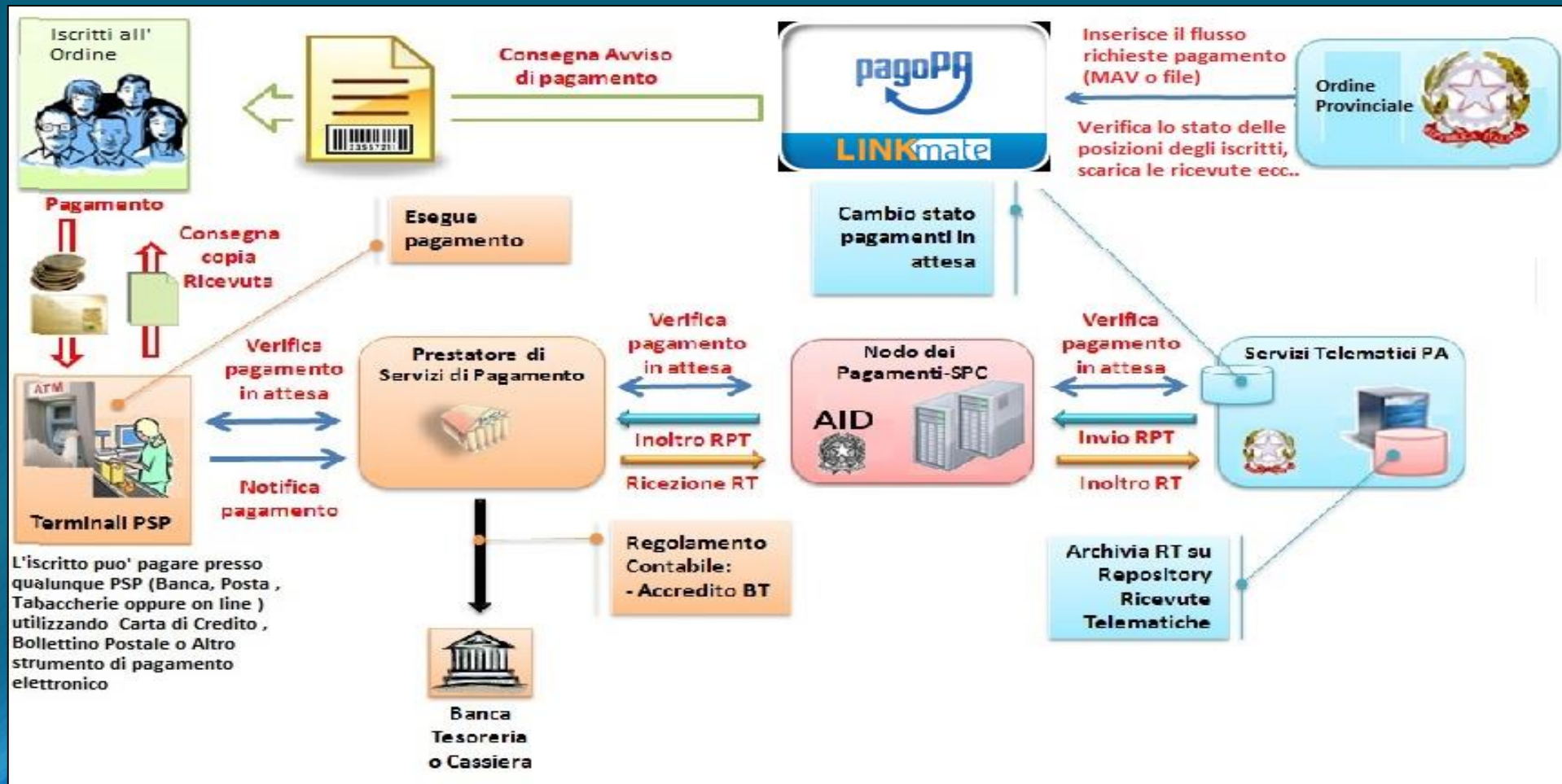
Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

FLUSSO DEI PAGAMENTI DEGLI ISCRITTI AGLI ORDINI PROVINCIALI



Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

FLUSSO DEI PAGAMENTI DEGLI ISCRITTI AGLI ORDINI PROVINCIALI



Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

CARICAMENTO FLUSSI DI PAGAMENTO

Accedendo al back office è possibile **caricare il flusso delle richieste di pagamento :**

- **tramite file apposito**
- **direttamente tramite il file del flusso dei MAV.**

E' sufficiente selezionare il tipo di flusso, selezionare il file presente sul computer e cliccare su "carica flusso".

Il backoffice :

- chiede in automatico al Nodo dei pagamenti-SPC la generazione dei **codici identificativi IUUV**
- invia i codici IUUV tramite email ai debitori
- crea le posizioni debitorie nel sistema.

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

RENDICONTAZIONE E CONTABILIZZAZIONE DEGLI INCASSI – AGEVOLAZIONE PER L'ORDINE PROFESSIONALE

La rendicontazione del backoffice consente l'acquisizione dei pagamenti effettuati e la generazione automatica ed analitica delle singole operazioni relative agli incassi, sia nel modulo di Contabilità Finanziaria sia nel Modulo Quote d'Iscrizione di Ilyos, alleggerendo notevolmente il lavoro di segreteria.

La soluzione consente:

- Creazione automatica flusso carico posizioni debitorie
- Automatizzazione delle registrazioni contabili di tutti gli incassi effettuati a mezzo PagoPa
- Discarico dei ruoli per le quote associative di ogni singolo iscritto
- Controllo incassi dei pagamenti ed analiticità degli stessi per singolo iscritto con il dettaglio delle quote sino a 15 anni pregressi
- Report dettagliati per molteplici filtri di ricerca
- Dettaglio del singolo incasso e visualizzazione delle informazioni del versamento e del debitore

Soluzione Ilyos PagoPA LINKmate

I VANTAGGI PER GLI ISCRITTI ALL'ORDINE

- Esecuzione in via telematica o fisica del pagamento e contestualità con l'erogazione del servizio
- Libertà di scelta del canale e del PSP di esecuzione (Carta di Credito, Bollettino Postale ... presso Banca, Posta, Tabaccai ..)
- Trasparenza dei costi dell'operazione
- Standardizzazione della user experience dell'utente a livello nazionale
- Garanzia della correttezza dell'importo da pagare
- Certezza avvenuto pagamento
- Riduzione dei costi ed aumento dei servizi di pagamento disponibili, grazie alla libera concorrenza di mercato